



**Mentor S.A.**  
**BROKER UBEZPIECZENIOWY**

[www.mentor.pl](http://www.mentor.pl)





## SZANOWNI PAŃSTWO,

*jesteśmy spółką brokerską działającą na rynku od ponad 25 lat. Każdy rok istnienia to ciągły rozwój, pogłębianie wiedzy i doskonalenie naszej organizacji oraz jej pracowników.*

*Osiągnęliśmy status wiodącego brokera ubezpieczeniowego i sukces ten zawdzięczamy głównie pomysłowości, solidności oraz otwartości naszego zespołu na zmieniające się oczekiwania i potrzeby Klientów. Na szeroką skalę współpracujemy z zagranicznymi partnerami, dlatego nasi Klienci mają dostęp do nowoczesnych rozwiązań stosowanych współcześnie na świecie.*

*Zapraszam do lektury naszego folderu. Mam nadzieję, że przekona on Państwa o wiarygodności i solidności firmy brokerskiej MENTOR S.A.*



Marek Kaliszek  
Prezes Zarządu





## NASZA PRACA

**JESTEŚMY BROKEREM  
UBEZPIECZENIOWYM  
DZIAŁAJĄCYM NA RYNKU  
POLSKIM OD 1994 R.**

Wyróżniamy się umiejętnym stosowaniem wiedzy i doświadczenia w zarządzaniu ryzykiem, ocenie technicznego stanu przedsiębiorstwa czy systemie likwidacji szkód.

Na szczególną uwagę zasługują stworzone przez nas wyjątkowe rozwiązania dostępne w trybie online. Zaufaniem obdarzają nas najbardziej wymagający Klienci. To dla nich stworzyliśmy w strukturze firmy wiele wyspecjalizowanych biur, uwzględniających specyfikę różnych sfer gospodarki.

Ubezpieczamy między innymi rynek energetyczny, chemiczny, rynek ubezpieczeń lotniczych oraz rolnych. Jesteśmy w czołówce brokerów zajmujących się ubezpieczeniami placówek służby zdrowia. Z naszych usług korzystają instytucje państwowe i pozarządowe.

Wiedzą i doświadczeniem gwarantujemy  
**BEZPIECZEŃSTWO**  
w ubezpieczeniach



## CZYM SIĘ ZAJMUJEMY?

- działamy jako doradca ubezpieczeniowy – dobieramy najkorzystniejsze warunki ubezpieczenia dla naszego Klienta,
- świadczymy usługi w sferze ubezpieczeń majątkowych oraz ubezpieczeń na życie,
- doradzamy, jak zarządzać ryzykiem, opracowujemy kompleksowe programy ubezpieczeniowe,
- reprezentujemy Klienta w kontaktach z ubezpieczycielami,
- pomagamy w wyborze ubezpieczyciela i prowadzimy negocjacje z zakładami ubezpieczeniowymi,
- pośredniczymy w zawieraniu umów ubezpieczenia,
- organizujemy przetargi,
- prowadzimy profesjonalną administrację ubezpieczeniową,
- aktywnie uczestniczymy w całościowym procesie likwidacji szkód ubezpieczeniowych i w procedurach windykacyjnych,
- monitorujemy rynek ubezpieczeniowy, szczególnie w zakresie bieżącej analizy ofert i oceny standingu finansowego zakładów ubezpieczeń,
- świadczymy dla naszych Klientów szkolenia w zakresie wiedzy ubezpieczeniowej i technik obsługi ubezpieczeń.



## OFERTA

### **Naszą ofertę dostosowujemy do potrzeb i oczekiwań Klientów,**

wśród których są przedsiębiorstwa z różnych branż: firmy produkcyjne, handlowe, szpitale, uczelnie, samorządy, firmy usługowe, gospodarstwa rolne, kluby sportowe, grupy zawodowe i wiele innych. To dla nich przygotowujemy rozwiązania, pozwalające w optymalny sposób korzystać z ubezpieczeń, a ogólnopolska struktura naszej firmy umożliwia bezpośredni kontakt z każdym spośród dwóch tysięcy Klientów. W ten sposób budujemy zaufanie, które jest kluczowym elementem pracy każdego brokera.

### **MENTOR S.A. chroni przed konsekwencjami niewłaściwych decyzji związanych z polityką ubezpieczeniową, tj. między innymi przed:**

- zawieraniem umów, które nie zostały poprzedzone wnikliwą oceną ryzyka,
- błędami w określaniu zakresu ochrony ubezpieczeniowej potrzebnej przedsiębiorstwu,
- zbędnymi kosztami, które mogą być konsekwencją braku kompleksowego programu ochrony przedsiębiorstwa,
- sporami z zakładami ubezpieczeń.



Profesjonalna i nowoczesna kadra  
**PRACOWNICY MENTOR S.A. TO  
DYNAMICZNY ZESPÓŁ POSIADAJĄCY  
DUŻE DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE**

Obecnie ponad 150 pracowników spółki posiada licencje brokerskie. Ich działania wspierają dyplomowani ekonomiści, prawnicy, specjaliści z zakresu IT, oceny ryzyk i likwidacji szkód ubezpieczeniowych oraz zamówień publicznych.



## WYKSZTAŁCENIE

**30%** ekonomiczne

**28%** prawnicze

**42%** inne

## ZATRUDNIENIE

**56%** kobiety

**44%** mężczyźni

ŚREDNIA WIEKU - 41 LAT

## ZAPEWNIAMY

- Kompleksowe czynności brokerskie na najwyższym poziomie, potwierdzone certyfikatem jakości ISO 9001:2015.
- Absolutną poufność powierzonych nam informacji potwierdzoną przez System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (certyfikat ISO 27001:2017).



- Całkowite bezpieczeństwo Państwa biznesu poparte polisą odpowiedzialności cywilnej brokera na kwotę gwarancyjną 70 000 000 euro.
- Oferty reasekuracyjne pozyskiwane przez naszą spółkę córkę MENTOR RE Sp. z o.o.
- Wsparcie merytoryczne i operacyjne w zakresie kreowania długofalowej polityki ubezpieczeniowej.
- Współpracę z najlepszymi brokerami, z których blisko 60% posiada wykształcenie prawnicze i wyspecjalizowanymi biurami do Państwa dyspozycji, zatrudniającymi ponad 250 pracowników.
- Likwidację szkód ubezpieczeniowych o wartości od kilkudziesięciu do kilkuset milionów złotych rocznie.



PONAD  
**2000**

OBSŁUGIWANYCH  
**KLIENTÓW**





## DZIAŁAMY SKUTECZNIE

Naszym najważniejszym zadaniem jest reprezentowanie Klientów przed zakładami ubezpieczeń oraz udzielanie pomocy w zakresie oceny ryzyka, likwidacji szkód i windykacji roszczeń.

Nawet najlepszy program ubezpieczeniowy nie jest tak dobry, jak serwis likwidacji szkód, współmierny do wysokości wypłaconych odszkodowań.

Każdego roku likwidujemy kilka tysięcy szkód, praktycznie ze wszystkich rodzajów ryzyk ubezpieczeniowych występujących na naszym rynku. Ich wartość wynosi od kilkudziesięciu do kilkuset milionów złotych rocznie. Poprzez Panel Klienta umożliwiamy naszym Klientom dostęp do bazy online, dzięki której mają możliwość monitorowania: szkód, płatności kolejnych rat czy też wystawianych polis.

## NASZE ATUTY W LICZBACH:



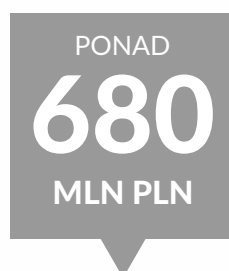
LIKWIDOWANYCH  
SZKÓD ROCZNIE



SUMA GWARANCYJNA  
OC BROKERA



UBEZPIECZONEGO  
MAJĄTKU



ROCZNEJ SKŁADKI  
Z POLIS KLIENTÓW



LICENCJONOWANYCH  
BROKERÓW

## WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA

**W ramach struktury Mentor S.A. funkcjonuje Biuro Współpracy z Zagranicą, które efektywnie rozwija zapoczątkowane w 1999 roku relacje z brokerami zagranicznymi.**

Rynki ubezpieczeniowe państw należących do Unii Europejskiej oraz pozostałych państw

świata różnią się systemami prawnymi, warunkami umów ubezpieczeniowych i zakresami odpowiedzialności ubezpieczycieli. Dlatego współpracę międzynarodową podejmujemy z zagranicznymi renomowanymi spółkami brokerskimi, które doskonale znają specyfikę swoich rynków ubezpieczeniowych. Spółka Mentor S.A. obecnie reprezentuje w Polsce interesy ubezpieczeniowe klientów firm brokerskich z całego świata. Jesteśmy dumni z tego, że to właśnie nam zagraniczni brokerzy powierzyli opiekę nad umowami ubezpieczenia swoich Klientów.

**Organizacje niezależnych brokerów ubezpieczeniowych reprezentowane przez MENTOR S.A. w Polsce:**



**WBN**  
**Worldwide Broker Network,**  
[www.wbnglobal.com](http://www.wbnglobal.com)  
od 2001 r.



**AESIS**  
**Association of European  
Suppliers of Insurance,**  
[www.aesis-network.com](http://www.aesis-network.com)  
od 2007 r.



**UNISONsteadfast,**  
[www.unisonsteadfast.com](http://www.unisonsteadfast.com)  
od 2009 r.



**WING**  
**Worldwide Insurance  
Network Group,**  
[www.winginsurance.com](http://www.winginsurance.com)  
od 2010 r.



**Verspieren International,**  
[www.international.verspieren.com](http://www.international.verspieren.com)  
od 2015 r.



**Renomia European Partners,**  
[www.renomia-ep.com](http://www.renomia-ep.com)  
od 2016

Wymienione międzynarodowe stowarzyszenia skupiają firmy brokerskie, które działają niezależnie na terenie własnych państw. Współpraca w sieci umożliwia reprezentowanie interesów Klientów we wszystkich częściach świata, w których działamy.



PONAD  
**100**  
KRAJÓW

PONAD  
**380**  
FIRM  
BROKERSKICH

PONAD  
**16000**  
BROKERÓW

## NAGRODY I WYRÓŻNIENIA

**Spółka MENTOR S.A. wielokrotnie uzyskiwała nagrody i wyróżnienia potwierdzające najwyższy poziom świadczonych przez nas usług.**

Oto kilka z nich:

- Tytuł Ambasador Polskiej Gospodarki 2019 w kategorii Najwyższa Jakość,
- Medal Europejski 2018 za usługę Pro Cyber Risk do ochrony danych osobowych,
- Medal Europejski 2017 za program Zarządzanie Ryzykiem Jednostek Samorządu Terytorialnego,
- Tytuł Pracodawca Pomorza i Kujaw 2016 i 2017 roku w kategorii Średni i Duży Przedsiębiorca, za utrzymywanie ponadprzeciętnych warunków pracy i szczególną dbałość o pozytywną atmosferę w zatrudnionym zespole,
- Medal Europejski 2016 za program MedRisk,
- Tytuł Gazeta Biznesu 2016,
- Tytuł Solidna Firma 2015.





## DZIAŁALNOŚĆ CSR I SPONSORING

**Mentor S.A. od wielu lat wspiera działalność związaną z promocją sportu, kultury i sztuki, a także różnego rodzaju organizacje charytatywne.**

Jesteśmy pasjonatami sztuki, dlatego staramy się mieć realny wpływ na jej rozwój oraz popularność. Pomagamy realizować wernisaże młodych, zdolnych artystów, absolwentów Wydziału Sztuk Pięknych Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu oraz plenery artystyczne rozwijające talent i pasje malarskie wśród uczestników.

Za zaangażowanie w promowaniu wydarzeń sportowych rokrocznie od 2013 roku Mentor S.A. otrzymuje tytuł Mecenasa Toruńskiego Sportu.

Pomagamy innym przekazując pieniądze na rzecz zarówno domów dziecka, jak i hospicjów. Wraz z Fundacją Dorastaj z Nami pomagamy budować przyszłość dzieci, których rodzice zginęli lub zostali poszkodowani w trakcie czynnej służby publicznej. Wspieramy działania prowadzone przez Fundację Polskich Kawalerów Maltańskich w ramach niesienia pomocy humanitarnej, działalności medycznej i społecznej.

**Od kilku lat pomagamy studentom rozpocząć ich karierę zawodową, głównie poprzez programy letnich staży oraz konkurs na najlepszą pracę magisterską. W ramach współpracy z UMK wspieramy działania Wydziału Nauk Ekonomicznych i Zarządzania zapewniając studentom rozwój i wiedzę praktyczną z zakresu rynku ubezpieczeń.**



## SPÓŁKI POWIĄZANE



### **MENTOR CONSULTING SP. Z O.O.**

Profesjonalne usługi w zakresie oceny stanu technicznego i monitoringu otoczenia placu budowy oraz oceny ryzyka przy realizowanych przedsięwzięciach budowlanych i montażowych.



### **MENTOR UKRAINA SP. Z O.O.**

Rozbudowana sieć sprzedaży ubezpieczeń majątkowych (ubezpieczenia OC, Casco, nieruchomości, LS, etc.), obsługuje podmioty lokujące inwestycje na rynku wschodnim.



### **MENTOR BUSINESS & TRAVEL INSURANCE SP. Z O.O.**

Współpraca z podmiotami działającymi w branży turystycznej w zakresie ubezpieczeń organizatorów turystyki, ubezpieczenia OC, ochrony prawnej, sprzeniewierzenia, programów przeznaczonych dla biur podróży.



### **MENTOR RE SP. Z O.O.**

Broker reasekuracyjny, pośrednictwo w zawieraniu umów reasekuracyjnych z zakładami ubezpieczeń.



### **MEDRISK SP. Z O.O.**

Spółka ekspercka, która zakresem swojego działania obejmuje organizację i rozwój programu zarządzania ryzykiem dla podmiotów leczniczych.

## PODMIOTY WSPÓŁPRACUJĄCE



### **MENTOR UBEZPIECZENIA INDYWIDUALNE SP. Z O.O.**

Rozbudowana sieć sprzedaży ubezpieczeń majątkowych (ubezpieczenia OC, Casco, nieruchomości, LS, etc.).



### **POLSKA GRUPA ASEKURACYJNA SP. Z O.O. (PGA)**

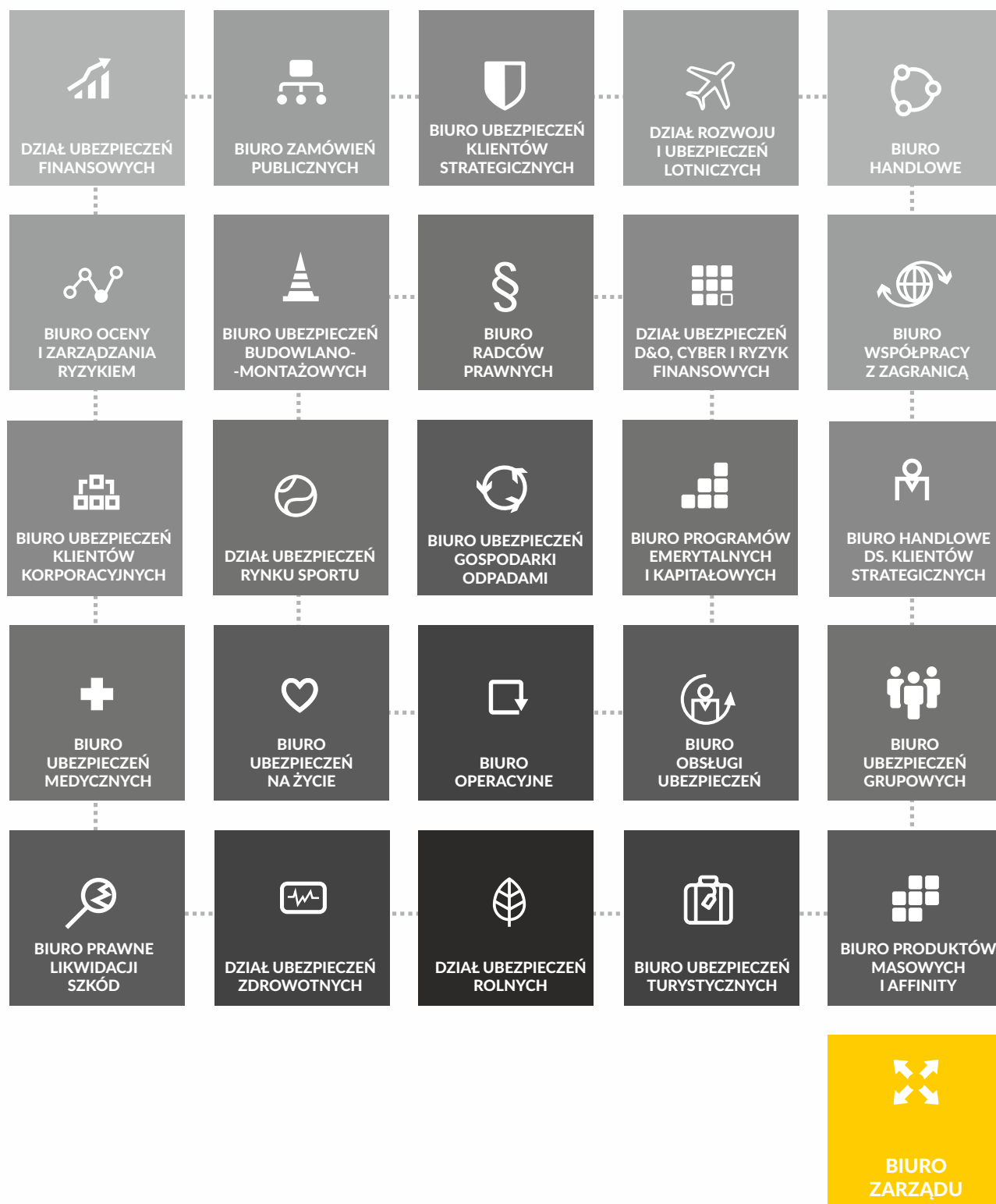
Spółka agencyjna, której zadaniem jest między innymi organizowanie produktów i prowadzenie obsługi technicznej indywidualnie kontynuowanych umów grupowego ubezpieczenia na życie.



### **STOWARZYSZENIE HORYZONT PRO**

Umożliwia kontynuację ubezpieczeń na życie dla pracowników odchodzących z pracy przed osiągnięciem wieku emerytalnego – aktualnie ponad 2 800 członków.

## SCHEMAT SPECJALISTYCZNYCH BIUR MENTOR S.A.





**MENTOR S.A.**

ul. Szosa Chełmińska 177-181

87-100 Toruń

tel.: +48 56 669 33 00

fax: +48 56 669 33 04

**[www.mentor.pl](http://www.mentor.pl)**

[mentor@mentor.pl](mailto:mentor@mentor.pl)